

Rapporto al governo canadese - 2011

1. Gli utenti di Internet in tutto il paese sanno **usare** molto più la tecnologia di quanto **conoscano** le gravi conseguenze che possono derivare da un uso improprio dei sistemi che sono diventati una parte fondamentale della vita quotidiana

Questo gap di conoscenza deve essere ridotto per proteggere le persone, le organizzazioni e i governi dal *cybercrime*

Rapporto al governo canadese (2)

2. Le persone usano la posta elettronica, i social network altre applicazioni basate su Internet senza valutare i pericoli che possono derivare da virus, hacker e truffatori
3. I rischi che comporta l'utilizzazione delle tecnologie digitali hanno esacerbato la nostra vulnerabilità digitale, e possiamo accidentalmente **mettere in pericolo la sicurezza altrui**

Rapporto al governo canadese (3)

4. Le persone non hanno conoscenze di base in tre aree chiave:
 - La **portata** delle minacce informatiche esistenti
 - Le **persone** che hanno un ruolo in questo processo criminale
 - Il **modo** in cui vengono utilizzate le tecnologie digitali per infliggere un danno
5. Il divario di conoscenze tra gli attaccanti e gli utenti fa sì che le persone non siano in grado di agire come dovrebbero

Rapporto al governo canadese (4)

6. I canadesi sono inclini a concentrarsi su virus o attacchi informatici che li riguardano, ma non riescono a rendersi conto che le loro azioni potrebbero avere un impatto enorme per la loro famiglia, i loro colleghi, e le aziende presso cui lavorano
7. Gli utenti adottano ancora comportamenti rischiosi, come il download incauto di allegati sospetti di e-mail incerte. Un semplice click potrebbe diffondere un software distruttivo in un'intera infrastruttura tecnologica e causare danni accidentali incalcolabili

Rapporto al governo canadese (5)

8. **I cittadini faticano a tenere il passo con la rapida evoluzione tecnologica e con le nuove minacce:** le protezioni messe in atto oggi potrebbero non essere più efficaci fra un paio di settimane
9. **Il fatto che la maggior parte della tecnologia è relativamente facile da imparare ad usare aggiunge solo problemi al problema**
10. Oggi «non c'è bisogno di avere un minimo livello di competenza per lavorare con la tecnologia. Chiunque può usarla. Come risultato, si permette a una persona di entrare in aree altrimenti inaccessibili e che tuttavia rimangono difficile da comprendere in tutta la loro complessità»

Rapporto al governo canadese (6)

11. **L'elemento umano non può essere sottovalutato.** Le persone possono anche causare danni involontari quando utilizzano i social network per diffondere notizie false o aiutare a propagare bufale
12. **L'ignoranza diffusa delle minacce informatiche si estende ai più alti livelli della catena di comando in molte aziende e istituzioni di governo**