



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA
DIREZIONE PIANIFICAZIONE, VALUTAZIONE E FORMAZIONE

Ufficio Formazione – Via Donzi, 5 Modena; Viale Allegrì 15 Reggio Emilia

Tel.: 059/2058330 – 8349; 0522/522008

Fax: 059/2058361 - fax 0522/522234

e-mail formazione@unimore.it

<http://formazione.unimore.it/>

Prot. n°2439-VII/14

Reggio Emilia, li 11 Febbraio 2014

Ai Sigg.

Personale Biblioteche in elenco

e, p.c. Dirigente Sistema Bibliotecario d'Ateneo

Responsabili Tecnici Biblioteche d'Ateneo

Rettore

Pro-rettore sede di Modena

Pro-rettore sede di Reggio Emilia

Direttore Generale

OO.SS. – R.S.U.

LORO SEDI

OGGETTO: CORSO SBA - "RELAZIONARSI IN MODO OTTIMALE CON GLI UTENTI: TEORIA E PRATICA"

Con la presente si comunica che, nell'ambito delle attività di formazione ed aggiornamento del personale Tecnico - Amministrativo d'Ateneo, la S.V. è invitata a partecipare al corso in oggetto che si terrà in data:

20 Febbraio 2014

ore 9,00/13,00 – 13,45/17,45

Aula Q

Dipartimento di Giurisprudenza - Via S. Geminano, 3

MODENA

Con l'occasione si ricorda che la partecipazione al corso è considerata quale attività formativa obbligatoria e che, pertanto, le ore di effettiva presenza verranno considerate a tutti gli effetti attività di servizio.

Eventuale materiale didattico sarà pubblicato sul sito dell'Ufficio Formazione.

L'Ufficio Formazione (Dr.ssa Oriele Melloni - tel.0522-522008; e-mail: formazione@unimore.it) è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito.

Confidando nella fattiva collaborazione delle SS.LL. si coglie l'occasione per inviare i più distinti saluti.

Direzione
Pianificazione, Valutazione e Formazione
(Dott.ssa Paola Michelini)
f.to Paola Michelini