



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

DIREZIONE RISORSE UMANE E SANITA'
Ufficio Formazione

Prot. n°17444-VII/14

Reggio Emilia , lì 11 Settembre 2015

Ai Sigg.

Personale Biblioteche in elenco

e, p.c. Dirigente Sistema Bibliotecario d'Ateneo

Responsabili Tecnici Biblioteche d'Ateneo

Rettore

Pro-rettore sede di Modena

Pro-rettore sede di Reggio Emilia

Direttore Generale

OO.SS. – R.S.U.

LORO SEDI

OGGETTO: CORSO SBA “Gestire al meglio gli utenti difficili e i reclami, imparando dall’esperienza”

Con la presente si comunica che, nell’ambito delle attività di formazione ed aggiornamento del personale tecnico-amministrativo d’Ateneo, la S.V. è invitata a partecipare al corso in oggetto che si realizzerà in data:

21 SETTEMBRE 2015

Ore 9,00/13,00 - 13,45/17,45

Aula S – Dipartimento di Giurisprudenza

Via S. Geminiano, 3 - MODENA

Con l’occasione si ricorda che la partecipazione al corso è considerata quale attività formativa obbligatoria e che, pertanto, le ore di effettiva presenza verranno considerate a tutti gli effetti attività di servizio.

Eventuale materiale didattico sarà pubblicato sul sito dell’Ufficio Formazione.

L’Ufficio Formazione (Dr.ssa Oriele Melloni - tel.0522-522008; e-mail: formazione@unimore.it) è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito.

Confidando nella fattiva collaborazione delle SS.LL. si coglie l’occasione per inviare i più distinti saluti.

DIREZIONE RISORSE UMANE E SANITA'
IL DIRIGENTE
(Dr. Maurizio Pirazzoli)
F.to. Maurizio Pirazzoli