



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

DIREZIONE RISORSE UMANE  
Ufficio Formazione

## **CORSO FAD**

### **TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**

#### **LE RAGIONI DEL CORSO E GLI OBIETTIVI DIDATTICI**

Il corso ha la finalità di far conoscere e padroneggiare tecniche di comunicazione efficace, trucchi linguistici, accorgimenti comportamentali e abilità di intelligenza emotiva da utilizzare per risolvere positivamente situazioni critiche in ambito lavorativo. Il corso ha inoltre l'obiettivo di far apprendere strategie di carattere pratico, utili a far prendere le distanze dalle emozioni negative (es. paura, rabbia, frustrazione etc); recuperare, nel più breve tempo possibile, l'equilibrio emotivo e, al di là delle emergenze, valorizzare l'immagine dell'Ateneo.

#### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a tutto il personale tecnico amministrativo, CEL e dirigente dell'Università di Modena e Reggio Emilia, oltre che al personale in servizio con contratto di somministrazione a tempo determinato.

#### **DURATA DEL CORSO**

Il presente corso ha una durata complessiva di n. 2 ore con accesso **dal 17.06.2019 al 17.12.2019**

#### **SEDE:**

Dalla propria postazione, in orario di lavoro concordato con il responsabile di struttura.

#### **DOCENTI DEL CORSO**

Dott. Paolo Fossati, Giornalista - Direttore Area Comunicazione comune di Grugliasco (TO).

#### **METODO DI INSEGNAMENTO**

Lezione frontale.

#### **MODALITÀ DIDATTICA**

Il corso, erogato in modalità Formazione a Distanza, è strutturato in video-lezioni ad accesso condizionato. Disponibile con accesso dalla banca dati di Ateneo, il corso si svolgerà all'interno della piattaforma [formazioneonline.unimore.it](http://formazioneonline.unimore.it).

Ogni lezione deve essere visionata nella sua interezza (100%) prima di poter accedere a quella successiva.

### **ATTESTATO – QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Al termine del corso, dopo aver compilato il questionario di gradimento, sarà rilasciato l'attestato di frequenza al corso solo a chi ha frequentato il 100 % del monte ore complessivo.

### **RESPONSABILE ORGANIZZATIVO**

Edunova e Ufficio Formazione– Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (Tel. 059/2056491; 059/2056484 - 059/2056483 e-mail: [formazione@unimore.it](mailto:formazione@unimore.it)).

## **MACRO ARGOMENTI TRATTATI**

- 1) **Incipit**
- 2) **Comunicazione interna**
- 3) **Comunicazione esterna**
- 4) **Empatia**
- 5) **Kung-Fu emotivo**
- 6) **Kung-Fu verbale**
- 7) **Dizionario**
- 8) **Parole Giuste**
- 9) **Learned Lessons**