



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

**DIREZIONE RISORSE UMANE**  
Ufficio Formazione

Prot.n.

Modena, lì

Personale Tecnico-Amministrativo in elenco

**P.C.**

Rettore

Pro Rettore – sede di Modena

Pro Rettore – sede di Reggio Emilia

Direttore Generale

Dirigente Direzione Servizi agli Studenti

Dirigente Direzione SBA

OO.SS – R.S.U.

LORO SEDI

Oggetto: **Corso: LA GESTIONE DELL'UTENZA NUMEROSA ALLO SPORTELLO:  
PROBLEMATICHE E STRUMENTI**

L'Ufficio Formazione di Ateneo, in collaborazione con COINFO e il Centro Interateneo EDUNOVA, ha organizzato il corso **"LA GESTIONE DELL'UTENZA NUMEROSA ALLO SPORTELLO: PROBLEMATICHE E STRUMENTI"**, destinato alla formazione del personale delle segreterie della Direzione Servizi agli Studenti e del personale del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

La S.V. è convocata a partecipare al corso in oggetto che si realizzerà, come da programma, in data:

**13 dicembre 2019**

**ore 09:00/12:30 – 13:30/17:00**

**Aula Convegni**

**Dipartimento di Giurisprudenza, Via S. Geminiano,3 – MODENA**

E' prevista la videoregistrazione dell'evento a cura del Centro Interateneo EDUNOVA, solo per l'intervento del pomeriggio, relatrice Dr.ssa Eufemia CIPRIANO, al fine di consentirne la successiva massima visione e frequenza.

Le modalità e la tempistica per frequentare il corso on-line verranno indicate con specifica e successiva comunicazione dell'Ufficio Formazione

Con l'occasione si ricorda che la partecipazione al corso è considerata attività formativa obbligatoria e che, pertanto, le ore di effettiva presenza verranno considerate a tutti gli effetti attività di servizio.

L'Ufficio Formazione (e-mail: [formazione@unimore.it](mailto:formazione@unimore.it) – 059/2056491; 059/2056484; 059/2056449) è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito.

Si coglie l'occasione per inviare i più distinti saluti.

IL COORDINATORE  
DIREZIONE RISORSE UMANE  
Dott. Rocco LARocca  
*F.to Rocco Larocca*